

ANALISA *BURNOUT* BERDASARKAN PERBEDAAN JENIS KELAMIN DAN USIA
PADA STAF MANAJERIAL DI HOTEL BINTANG EMPAT DI SURABAYA

Guidelin Mannuela, Vanessa Velindra, Endo Wijaya Kartika

Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra

Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya

Email: manuelaguidelin@gmail.com ; van.velindra@gmail.com

Abstrak – Analisa *Burnout* Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin dan Usia pada Staf Manajerial di Hotel Bintang Empat di Surabaya

Burnout yang terjadi pada karyawan di tempat kerja menjadi salah satu masalah utama pada Industri Perhotelan. Dari penelitian-penelitian terdahulu yang ditemukan oleh peneliti terdapat inkonsistensi hasil penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa perbedaan *burnout* yang berdasarkan jenis kelamin dan usia pada hotel bintang empat di Surabaya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan total jumlah 140 responden yang merupakan staf manajerial pada hotel berbintang empat di Surabaya. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji beda *independent sample t-test* untuk menguji perbedaan jenis kelamin dan *One Way ANOVA* untuk menguji perbedaan usia. Hasil penelitian yang diperoleh peneliti menunjukkan tidak terdapat perbedaan *burnout* yang signifikan antara pria dan wanita. Namun terdapat perbedaan *burnout* yang signifikan pada rentang usia tertentu. Penelitian ini merupakan penelitian empiris untuk membuktikan adanya perbedaan *burnout* berdasarkan jenis kelamin dan usia.

Kata kunci: *Burnout*, Jenis Kelamin, Usia, Hotel

Abstract - Analysis of Burnout Depends on Gender and Age Differences on Managerial Staff at Surabaya's Four Star hotels

Burnout has become one of a major problem for employees in Hospitality's Industry. From the previous studies that the researcher found, there are inconsistent results. This study aims to analyze burnout depends on gender and age differences on middle manager at Surabaya's hotels. This study uses a quantitative method with 140 respondents which are a middle manager at Surabaya's four star hotels. The analysis technique used is Independent Sample t Test to test the gender differences and also One Way ANOVA to test age differences. Research shows that there was no significant burnout difference between men and women. However, there are some differences burnout found based on some specific age. This study is an empirical evidence about burnout differences based on gender an age.

Keywords: Burnout, Gender, Age, Hotel

DAFTAR REFERENSI

- Ahola, K., Honkonen, T., Virtanen, M., Aromaa, A., Lonnqvist, J. (2008). Burnout in Relation to Age in the Adult Working Population. *Journal Occupational Health* (Vol. 50, pp. 265-362).
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Antonious, A. -S., PolyChroni, F., & Vlachakis, A. -N. (2006). Gender and Age Differences in Occupational Stress and Professional Burnout between Primary & High School Teachers in Greece. *Journal of Managerial Psychology*, (Vol. 21 Iss 7, pp. 682-690).
- Bambang, F. (2016, Agustus). Industri Hotel Berkembang Pesat. Retrieved Oktober 5, 2016, from <http://harian.analisadaily.com/ekonomi/news/industri-hotel-dan-restoran-berkembang-pesat/253621/2016/08/01>.
- Baron, R.A., & Byrne. (1991). *Sosial Psychology: Understanding Human Interaction*. (6th ed) USA: Allyn & Bacon.
- Buick, I. & Thomas, M. (2001). Why do Staf manajerial in Hotels Burn Out? *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, (Vol. 13 Iss 6, pp. 304-309).
- Brill, P.L. (1984). The need for an operational definition of burnout. *Family and Community Health*, (Vol. 6, pp. 143-50).
- Cholily, N.R. (2007). *Perbedaan Kecenderungan Burnout Pada Terapis Anak Berkebutuhan Khusus Berdasarkan Jenis Kelamin (Di Laboratorium Sekolah Autism Universitas Negeri Malang)*. Published undergraduate thesis of Universitas Islam Negeri Malang, Psychology Faculty
- Cooper, D.R. & Schindler, P.S. (2008). *Business Research Methods* (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Dewi, S.L. & Paramita, P.P. (2013). Tingkat Burnout Ditinjau dari Karakteristik Demografis Guru SDN Inklusi di Surabaya. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, (Vol. 2, no.1).
- Etzion, D. (1987). *Burnout : The Hidden Agenda of Human Distress*. Tel-Aviv: Tel-Aviv University.
- Frankel, J. & Wallen, N. (1993). *How to Design and Evaluate Research in Education* (2nd ed). New York. McGraw-Hill.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (4th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James, L., John, M.I., James, H.D.Jr. (2006). *Organizations (Behavior, Structure, Processes)* (12th ed.). McGraw-Hill.
- Guo, H., Guo, H., Yang, Y., & Sun, B., (2015). Internal and External Factors Related to Burnout among Iron and Steel Workers: A Cross-Sectional Study in Anshan, China.
- Guralnik, O., Schmeidler, J., & Simeon, D. (2000). Feeling unreal: cognitive processes in depersonalization. *American Journal of Psychiatry*, (Vol. 157 No. 1, pp. 103-109).
- Halim, P. (2015, Oktober 5) Peran Middle Manager. Retrieved Oktober 15, 2016, from <http://www.orbishotelschool.com>.
- Hofstede, G. & Hofstede, G. J. (2005). *Cultures and Organizations: Software of the Mind* (2nd Ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hurlock, E. B. (1997). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Hungu. (2007). *Demografi Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2010). *Organizational Behavior* (9th ed.). Irwin: Mc Graw-Hill.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, (Vol. 52, pp. 397-422).

- Purba, J., Yulianto, A., & Widayanti, E. (2005). Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Guru.
- Purvanova, R. K. & Muros, J. P. (2010). Gender Differences in Burnout: A Meta-Analysis. *Journal of Vocational Behavior*, (Vol. 77, pp. 168-185).
- Rivai, V. & Sagala, E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (2nd ed.). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rubino, C., Volpone, D. S., & Avery, D. R. (2013). Burnout on Mars and Venus: Exploring Gender Differences in Emotional Exhaustion. *Gender in Management: An International Journal*, (Vol. 28, lss 2, pp. 74-93).
- Santoso, S. (2010). *Statistik parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Selye, H. (2013). *Stress in Health and Disease*. Boston, Massachusetts: Butterworth.
- Sihotang, I. N. (2004). Burnout pada Karyawan Ditinjau dari Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis dan Jenis Kelamin. *Jurnal Psyche*, (Vol. 1 No. 1).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Trieha, Utroq (2015, Maret). Inilah Beberapa Fakta Bekerja di Bidang Perhotelan. Retrieved Oktober 5, 2016, from <http://ensiklo.com/2015/03/inilah-beberapa-fakta-bekerja-di-bidang-perhotelan/>
- Wang, Z.M. & Chen, M.K. (2002). Managerial competency modeling: a structural equations analysis. *Psychological Science*, (Vol. 6, pp. 420-8).
- Zaglady, A.L. (2005). Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja, (Vol.1 No.4).
- Zani, B., & Pietrantoni, L. (2001). Gender Differences in Burnout, Empowerment and Somatic Symptoms among Health Professionals: Moderators and Mediators. *Equal Opportunities International*, (Vol. 20, lss ½, pp. 39-48).
- Zikmund, W.G., Babin, B.J., Carr, J.C. & Griffin, M. (2010). *Business Research Methods*. (8th ed.). Canada: Nelson Education, Ltd..