

Perancangan Interior *Boutique* U.S. House of Design di Surabaya

Indah Ariyani, Yusita Kusumarini
 Program Studi Desain Interior, Universitas Kristen Petra
 Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya
 E-mail: itsindahariyani@gmail.com; yusita@peter.ac.id

Abstrak - Busana dan penampilan kini telah menjadi gaya hidup yang tidak pernah lepas dari perhatian masyarakat kota metropolitan, Surabaya karena banyaknya brand fashion internasional yang pasar bidang busana di Indonesia. Hal tersebut memicu U.S. House of Design sebagai salah satu clothing line lokal Surabaya yang bergabung dalam persaingan industri busana. Branding yang tepat, meliputi interior branding yang akan menjadi wadah bagi kegiatan komersial produk ini dan branding image, dibutuhkan demi keberhasilan brand agar dikenal dan mendapat tempat di ingatan masyarakat. Agar tujuan perancangan dapat tercapai, metode yang digunakan adalah metode perancangan linier, dimana hasil perancangan yang telah dihasilkan adalah desain ruangan dan prototype elemen perancangan dengan skala sebenarnya.

Kata kunci : busana, butik, branding, interior branding.

Abstract - Fashion is not simple term to describe clothes but a lifestyle pursued in the society of big cities. It's an outcome of the non-stop development of the international brand clothing lines. Local brand clothing lines are on the move as well, ready to compete with the international brand fashion. U.S. House of Design is one of the local brand fashion with high quality fashion which participated the fashion competition since July 2012. For it is able to win the heart of the society, it has to have a strong brand image. The brand image is including the interior branding that is going to be the retail house for the high fashion produced by U.S. House of Design. Using linear design method, the design target will be achieved, which consists of two fully designed interior space and two realistic prototype using real scale.

Keywords : fashion, fashion house, branding, interior branding

I. PENDAHULUAN

SEMAKIN berkembangnya bidang tata busana di Indonesia, menyebabkan semakin banyaknya brand pakaian lokal yang bermunculan. Banyak perancang-perancang muda lulusan insititut busana yang ikut terjun dalam persaingan pasar busana. Busana memang sudah menjadi gaya hidup wajib bagi masyarakat Indonesia. Banyak individu yang mengungkapkan bahwa pakaian merupakan salah satu faktor kepercayaan diri mereka.

U.S. House of Design adalah local brand asal Surabaya yang baru saja berpartisipasi dalam persaingan pasar busana Surabaya. Demi keberhasilan brand baru ini dalam bidang pasar busana, branding yang dibentuk dari awal harus tepat

dan sesuai sehingga dapat mendapat tempat di hati masyarakat Surabaya. Faktor utama keberhasilan dari sebuah brand dipercaya bersumber dari branding yang sejak awal tertanam di ingatan masyarakat. Interior branding pun menjadi salah satu faktor utama dalam pembentukan branding.

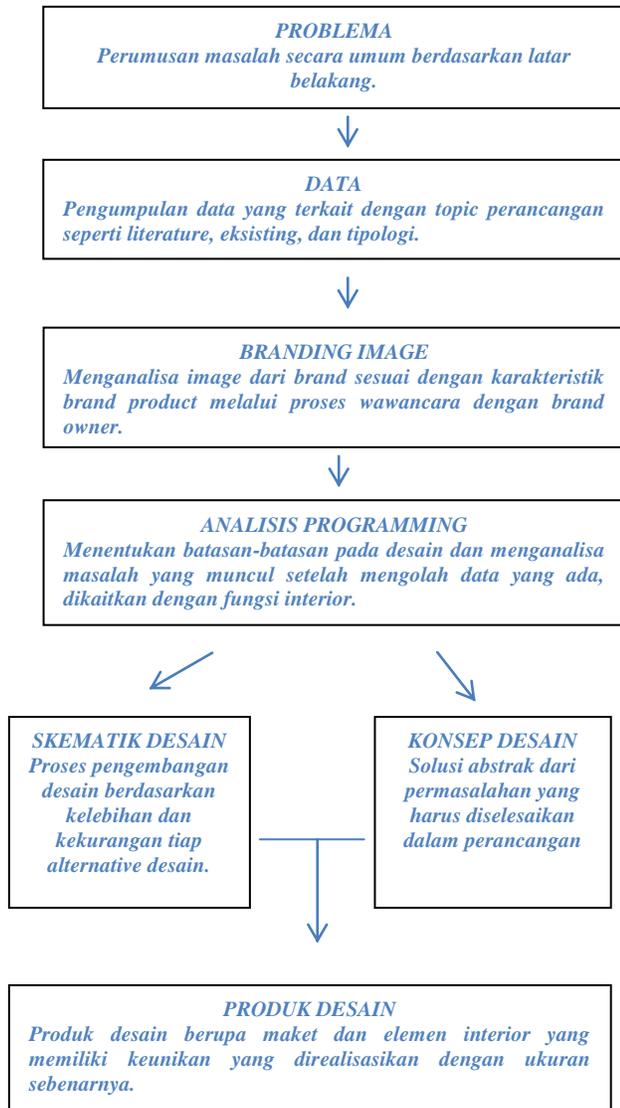
Rumusan masalah perancangan :

1. Seperti apakah interior branding yang tepat untuk perancangan boutique U.S. House of Design, mengingat bahwa U.S. House of Design adalah brand yang baru dibentuk dan membutuhkan interior branding yang kuat sehubungan dengan partisipasinya dalam kompetisi industry fashion di Indonesia?
2. Sistem apa yang tepat untuk diaplikasikan pada interior boutique U.S. House of Design berdasarkan target market dan karakteristik brand U.S. House of Design?
3. Pengorganisasian ruang seperti apa yang dapat memaksimalkan fungsi komersial dari boutique?

Metode perancangan yang akan diterapkan dalam perancangan kali ini adalah metode perancangan linier.

Berikut tahapan yang akan dilalui dalam perancangan retail store kali ini:

1. Perumusan masalah, dimana masalah yang diangkat adalah masalah yang melatarbelakangi perancangan.
2. Pengumpulan data terkait dengan perancangan, data tipologi, dan data eksisting bangunan yang akan digunakan sebagai lokasi desain. Data diperoleh melalui proses wawancara, survey, dan eksplorasi.
3. Proses image branding perlu dilakukan sebagai bentuk analisa dan pengenalan dengan brand sesuai dengan karakteristik brand product melalui proses wawancara dengan brand owner.
4. Programming, tahap analisa berupa analisa eksisting, data pengguna ruangan, besaran ruang, dan masalah utama yang muncul dari realita tentang kondisi fisik maupun non-fisik yang ada.
5. Pengembangan desain menggunakan alternatif.
6. Desain telah *fix* yang kemudian akan dipilih satu elemen interior yang menarik untuk direalisasikan.
7. Hasil akhir yang didapatkan adalah wujud asli desain dan maket desain berskala 1:50.



Gambar 1. Bagan Metode Perancangan Linear

Berikut tahapan yang akan dilalui dalam perancangan retail store kali ini:

1. pengumpulan data terkait dengan perancangan, data tipologi, dan data eksisting bangunan yang akan digunakan sebagai lokasi desain. Data diperoleh melalui proses wawancara, survey, dan eksplorasi.
2. Programming, tahap analisa berupa analisa eksisting, data pengguna ruangan, besaran ruang, dan masalah utama yang muncul dari realita tentang kondisi fisik maupun non-fisik yang ada.
3. Pengembangan desain menggunakan alternatif.
4. Desain telah *fix* yang kemudian akan dipilih satu elemen interior yang menarik untuk direalisasikan.
5. Hasil akhir yang didapatkan adalah wujud asli desain dan maket desain berskala 1:50.

II. KAJIAN TEORI RETAIL DAN INTERIOR BRANDING

Kata retail berasal dari bahasa inggris yang berarti penjual eceran. Pada perkembangannya, retail sendiri memiliki arti penjual barang-barang, biasanya dalam jumlah sedikit kepada masyarakat umum dan tidak untuk dijual kembali. Suatu usaha dapat dikatakan menjadi retail jika telah memiliki beberapa buah outlet yang menjual barang-barang yang sama pada saat yang sama dengan nama yang sama pula.

Sebuah toko seharusnya memiliki klasifikasi antara lain : [1]

1. Khusus menjual jenis barang yang istimewa
2. Khusus untuk golongan usia tertentu
3. Membidik pada volume penjualan berkenaan dengan penjualan yang eksklusif
4. Merupakan cabang dari berbagai macam grup
5. Tempat menjual yang bebas

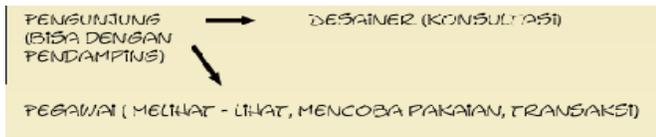
Proses branding yang baik adalah branding yang mampu mengkomunikasikan makna yang ingin disampaikan sebuah brand. Melalui komunikasi yang tersirat, akan muncul persepsi

pada masyarakat yang kemudian mempengaruhi perilaku customer untuk bertindak sesuai dengan nilai dan makna dari suatu brand tersebut. [2]

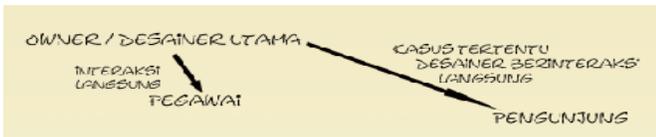
Berikut pertimbangan dalam mendesain interior branding:

1. Kenali kebutuhan dan kebiasaan dari target market.
2. Ciptakan pengalaman ruang yang menarik sesuai dengan makna brand.
3. Pelajari branding dari competitor.
4. Ciptakan sebuah suasana yang nyaman bagi customer sehingga menciptakan keinginan untuk datang kembali lagi.
5. Desain ruangan sedemikian rupa untuk memudahkan proses transaksi.
6. Perhatikan dimensi ruang, meliputi, visual, auditory, olfactory, tactile, thermal.
7. Pahami mengenai efek psikologis yang ditimbulkan dari penataan lampu, dan pertimbangkan pula mengenai energy saving.
8. Pertimbangkan melengkapi interior dengan detail-detail pendukung seperti alat yang bersifat operasional yang akan memfasilitasi pengunjung.
9. Tata display dengan menarik sebagai bentuk merchandising strategy.
10. Pertimbangkan faktor sustainability, durability, dan easy to maintain dalam proses mendesain.
11. Beri pertimbangan pula untuk handicapped customers.

III. PROGRAM RUANG BOUTIQUE U.S. HOUSE OF DESIGN



Gambar 2. Pola aktivitas pengunjung



Gambar 3. Pola aktivitas pemilik

IV. KONSEP PERANCANGAN

Konsep dapat diartikan sebagai konklusi abstrak terhadap masalah yang timbul dalam proses mendesain. Maka, melalui analisa data pada proses programming, muncul sebuah konsep yang merupakan problem solving terhadap masalah yang timbul. Latar belakang pemilihan konsep didasari pada tujuan, fungsi, serta lokasi perancangan.

Fungsi utama retail space adalah tempat terjadinya transaksi jual beli. Transaksi jual beli itu melibatkan konsumen yang menjadi salah satu pertimbangan utama dalam pengambilan konsep. Identitas brand juga sangat mempengaruhi penentuan konsep yang akan diambil. Penerapan identitas brand dapat diaplikasikan terhadap bentukan elemen pendukung interior, material, ataupun warna interior.

Konsep yang diterapkan adalah *experience store* dengan filosofi desain *amuse me*, dimana konsumen diajak untuk melihat produk pada *showroom* seakan-akan konsumen sedang

PENGGUNA	AKTIVITAS	KERUTUHAN PERAROT	KERUTUHAN RUANG
CUSTOMER UTAMA	- MELIHAT BAJU - MENCoba BAJU - BERKONSULTASI - DUDUK - TRANSAKSI	- RAK DISPLAY - RAK HANGER - SOFA - CERMIN - MEJA - KURSI	- SHOWROOM - FITTING ROOM - AREA TUNGSU - AREA KONSULTASI - AREA TRANSAKSI - WC
PENDAMPING CUSTOMER UTAMA	- DUDUK - MENEMANI CUSTOMER UTAMA MELAKUKAN AKTIVITAS DI DALAM RUANGSANA	- FASILITAS DUDUK	- SHOWROOM - FITTING ROOM - AREA TUNGSU - AREA KONSULTASI - AREA TRANSAKSI - WC
OWNER	- MELAYANI KONSULTASI - MENDESAIN - MENGERJAKAN PRODUKSI GAUN - MEMBERI PEGAWAI BRIEFING - MAKAN	- MEJA KONSULTASI - KURSI - SOFA - MEJA GAMBAR - RAK PENYIMPANAN	- KANTOR - SHOWROOM - AREA KONSULTASI - WC
PEGAWAI	- MELAYANI CUSTOMER - DUDUK - MELAYANI TRANSAKSI - MAKAN - MENDATA PRODUK	- KURSI - LOKER - MEJA - CERMIN	- SHOWROOM - RUANG LOKER - AREA KERJA - WC

Tabel 1. Tabel analisa kebutuhan pengguna

berjalan pada sebuah galeri.

Berikut beberapa elemen yang dikembangkan lebih lanjut berdasarkan konsep :

1. Warna

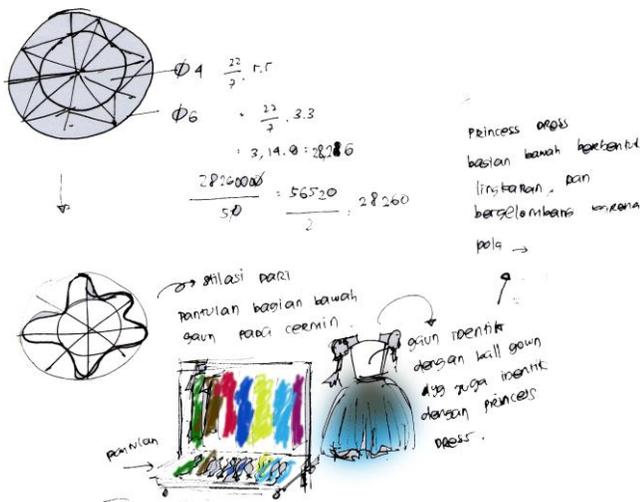
Mengenali karakter sebuah brand juga berarti mengenali warna brand tersebut. Warna yang akan diterapkan pada perancangan kali ini adalah warna gold, black, dan white. Pertimbangan pemilihan warna muncul dari warna favorit dua desainer pemilik brand U.S. House of Design dalam merancang sebuah pakaian. Tiga warna tersebut merupakan warna yang kuat dalam membentuk branding.

2. Material

Mengusung tema haute couture pada tiap rancangan pakaiannya, U.S. House of Design memang memiliki gaya desain yang unik. Bukan hanya dari desainnya semata, tetapi juga dalam memilih material yang digunakan untuk pakaian hasil rancangannya.

3. Bentuk

Untuk menentukan bentukan yang akan diterapkan pada ruangan, konsep desain menjadi pertimbangan utama. Mengingat bahwa perancangan retail ini adalah butik yang menjual pakaian, maka dasar ide pemilihan bentukan juga berasal dari pakaian. Mengingat material gaun pada umumnya yang bersifat lemas dan flowy, bentuk lengkung dipilih untuk kesan ruangan yang dinamis.



Gambar 4. Ide Dasar Pemilihan Bentuk

Keunikan tersebut memunculkan ide untuk menggunakan material unik yang dapat diaplikasikan pada desain pakaian dan desain interior. Beberapa material yang dimaksud adalah seperti aluminium, rantai, seng, jala, dan masih banyak lagi. Pada perancangan kali ini, material yang akan diolah adalah material rantai. Rantai dipilih setelah melihat salah satu gaun rancangan U.S. House of Design yang menggunakan peniti yang saling dikaitkan sebagai salah satu material gaun. Selain itu, sampai sekarang rantai juga merupakan aksesoris pendukung busana.

Untuk mengimbangi interior yang didesain antik, desain main entrance dibuat sederhana. Alasan mengapa façade bangunan dibuat sederhana adalah, apabila façade dibuat terlalu aneh target market yang dituju tidak tercapai, dan agar konsumen dapat merasa terkejut merasakan interior yang berbeda dibandingkan dengan tampilan luarnya.

V. DESAIN AKHIR

Untuk menyesuaikan beban 7 sks pada mata kuliah Tugas Akhir ini, desain akhir yang dibuat berjumlah 2 set. Konsep yang diterapkan pada kedua desain sama, yaitu experience store. Selain konsep, color chart dan material yang diaplikasikan juga cenderung sama, perbedaan hanya terdapat pada proses desain.

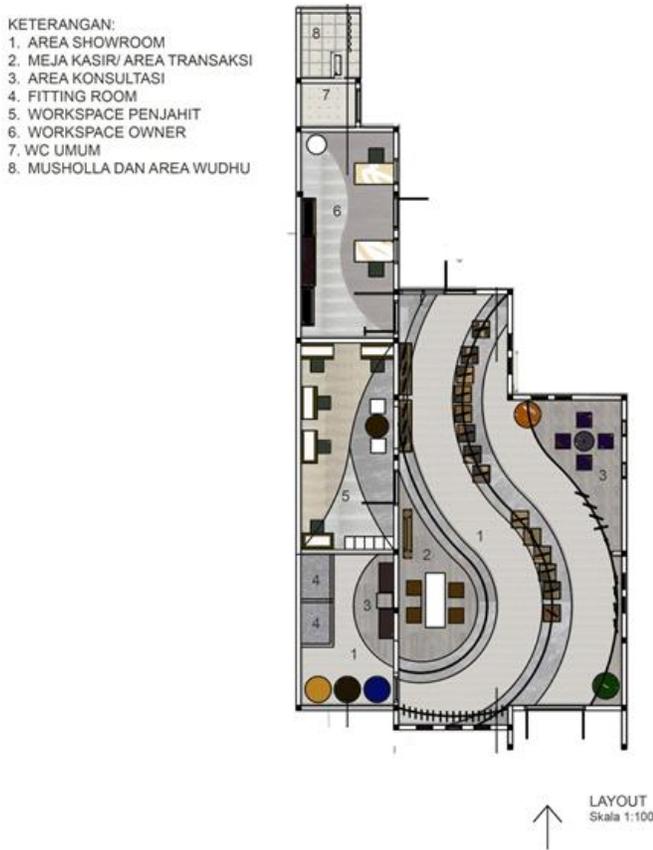
Pada desain yang pertama, setelah memutuskan konsep, dan style yang akan diterapkan, pengembangan desain berangkat dari ruang dan batasan-batasan desain yang ada menuju system yang sesuai untuk diterapkan dalam desain. Sedangkan pada desain kedua, pola pikir pengembangan berangkat melalui system yang sudah diaplikasikan pada desain yang pertama menuju organisasi ruang.



Gambar 5. Layout desain 1



Gambar 6. Perspektif Interior Desain 1



Gambar 7. Layout desain 2



Gambar 8. Perspektif Interior Desain 2

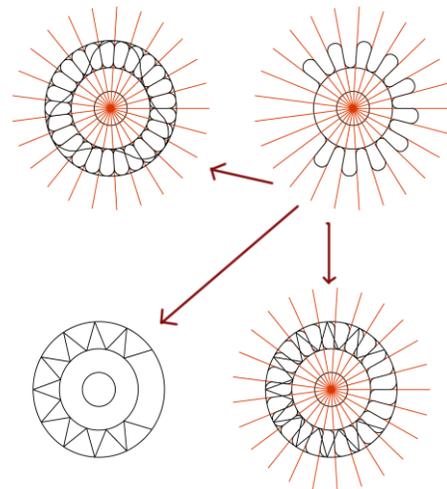
VI. PEMBUATAN PROTOTYPE ELEMEN INTERIOR PADA PERANCANGAN

Tugas akhir karya tulis desain memiliki prinsip yang berbeda dengan karya desain pada umumnya, yaitu adanya realisasi desain untuk memenuhi beban sks mata kuliah Tugas Akhir. Proses realisasi tersebut juga merupakan tantangan karena mengandung kompleksitas yang tinggi dan sedikit berbeda dengan proses desain yang biasa dijalani pada semester-semester sebelumnya.

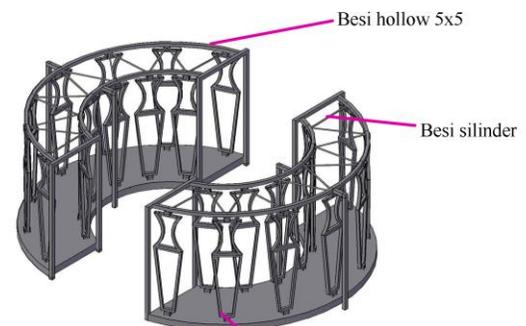
Setelah konsep telah kuat mendasari pengambilan keputusan perancangan interior beserta dengan pembentukan elemen interior, dibuat desain mebel display yang akan menjadi salah satu elemen yang akan direalisasikan.

Bentuk dasar yang diambil dalam mendesain modul display ini adalah lingkaran, yang menjadi bentukan utama dengan tujuan untuk memunculkan kesan dinamis.

Pada satu modul terdapat 13 flat mannequin yang digunakan untuk memajang produk-produk tertentu yang memiliki detail-detail khusus. Lingkaran terluar berdiameter 4 m, sedangkan lingkaran bagian dalam berdiameter 2,4 m. Penggunaan flat mannequin pada perancangan ini dimaksudkan untuk lebih menghemat ruang untuk memajang produk, dibandingkan dengan penggunaan realistic mannequin yang lebih bervolume. Tiap flat mannequin mempunyai poros yang membuatnya dapat berputar. Antara torso dan pinggul mannequin merupakan tempat yang stackable agar mannequin dapat dipakaikan pakaian.



Gambar 9. Pola dasar yang digunakan dalam mendesain bentuk mebel *display center*



Rencana material :
- besi, kayu, aluminium

plat besi untuk rangka
flat mannequin,
plat ditutup kayu.

* Finishing belum pasti, tapi style yang ingin dicapai rustic / antique

Gambar 10. Perspektif mebel display

Kendala-kendala yang muncul pada proses realisasi antara lain, susahny menemukan tukang yang sanggup untuk merealisasikan custom design dengan harga yang terjangkau. Pada dasarnya, tukang yang terbiasa dengan mebel-mebel custom adalah tukang yang bekerja pada perusahaan mebel,

yang berarti tingginya harga yang harus dibayar. Selain itu, perusahaan mebel seringkali tidak mau menerima pesanan mebel custom karena kendala waktu dan banyaknya antrian orang lain yang juga memesan custom design mebel pada perusahaan.

Setelah menemukan tukang yang sesuai, masalah belum berakhir, muncul masalah lain seperti susah mencari material yang sesuai dan juga pengolahan material yang tidak mudah, dibutuhkan peralatan khusus untuk mengelola material tertentu seperti metal. Dan masalah paling umum yang dialami adalah, ketidaksesuaian produk akhir realisasi dengan gambar desain atau keinginan desainer. Ketidaksesuaian produk akhir tersebut dengan keinginan desainer timbul dari keterbatasan komunikasi antara desainer dan tukang.



Gambar 11. Prototype mebel yang dibuat



Gambar 12. Foto Prototype yang dibuat yang diambil dari sisi lain.

VII. KESIMPULAN

Agar masyarakat dapat dengan mudah menerima U.S. House of Design, konsep experience store sesuai untuk diterapkan, yaitu sebuah desain retail dengan tidak mengaplikasikan tanggapan dasar tentang bagaimana sebuah toko sesuai dengan fungsinya terlihat. Dengan style desain desainer U.S. House of Design yang quirky, style fashion dengan tema *“you dont have to follow the trend to be stylish”* dan berdasarkan prinsip haute couture, yaitu istilah universal high fashion, sebuah unsur dan sistem yang unik tepat untuk diaplikasikan dalam interior brandingnya. Mengingat bahwa target market dari brand ini adalah wanita dari kelas ekonomi menengah ke atas dengan selera high fashion, maka ruangan

yang memberikan “wow effect” akan mudah masuk ke ingatan target market yang dituju. Apabila sebuah butik biasa berkesan mewah, mahal, dan serba berkilauan, U.S. House of Design didesain dengan menggunakan material-material natural dan minim blink-blink. Kesan “mahal” tetap diterapkan pada desain, dengan pertimbangan kualitas dan harga barang yang dijual, dengan mengatur pencahayaan. Material bisa berubah, tetapi lighting tetap memegang kendali yang besar pada nuansa ruangan.

Alur yang paling tepat digunakan pada perancangan butik U.S. House of Design adalah alur terpusat dan linear. Alur terpusat mengajak konsumen untuk langsung mendatangi pusat ruangan, dimana media display yang memamerkan produk unggulan U.S. House of Design di letakkan. Media display pendukung lainnya diletakkan mengitari media display yang terdapat di tengah. Dengan penataan demikian, konsumen dapat berlama-lama berada di showroom sehingga fungsi utama showroom dapat dicapai dengan maksimal. Sedangkan alur linear juga sesuai karena nilai plus dari high fashion yang terdapat di segi visualnya menjadi poin tambahan sendiri untuk menerapkan sistem alur galeri yang mengalir dengan koleksi high fashion dari U.S. House of Design yang dipajang sepanjang alur linear. Alur linear secara psikologis dapat membuat konsumen menikmati produk yang dipamerkan. Kenyamanan dalam melihat dan mengamati produk harus dicapai terlebih dahulu karena menurut survey shopping behaviour alasan konsumen berbelanja adalah emosi saat berada di dalam butik. Survey lain membuktikan bahwa shoppers lebih memilih berbelanja di butik daripada di department store. Fakta tersebut harus diberdayakan dengan baik dalam perancangan U.S. House of Design dengan memberikan kenyamanan, karena kenyamanan juga merupakan salah satu faktor transaksi pada butik

Apabila konsep yang dipilih untuk diterapkan pada awal pembentukan interior branding telah sesuai, maka image tersebut akan bertahan dan melekat pada ingatan masyarakat untuk waktu yang cukup lama. Perubahan desain tidak perlu dilakukan secara signifikan. Sebuah interior branding pada umumnya bertahan selama 10 tahun sampai akhirnya perubahan perlu dilakukan pada image brand tersebut, akan tetapi, diharapkan dengan jitu analisa dan pemilihan konsep yang tepat, hal yang perlu diubah hanyalah sebatas teknologi, dan material yang memang terus berkembang seiring dengan berjalannya waktu. Konsep perancangan kali ini, experience store, diharapkan dapat bertahan dalam waktu selama 10 tahun atau lebih dengan munculnya ide untuk membuat sebuah store seperti galeri dan munculnya ide sistem display produk dengan menggunakan flat mannequin bersistem poros yang dapat berputar.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam perancangan kali ini. Pertama, pihak yang dimaksudkan adalah orang tua penulis yang telah senantiasa mendukung proses perancangan mulai awal hingga akhir baik secara moral maupun material. Selain itu penulis juga sangat berterima kasih pada pihak Universitas Kristen Petra yang telah memfasilitasi perancangan ini. Ucapan terimakasih yang terakhir penulis tujukan pada teman-teman seperjuangan pada semester ini yang telah berjuang bersama selama lebih dari satu semester meliputi proses pra TA sampai ke proses akhir perancangan TA.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Frame. Dress Code. Interior Design for Fashion Shops. Amsterdam: Frame Publishers, 2006.
- [2] Barr, Vilma. Designing to Sell: A Complete Guide to Retail Store and Planning and Design. New York: McGraw-Hill, 1990.